

Dirección del Servicio de Salud Arica y Parinacota.

DIRECCIÓN

<u>Oficina de Asesoría Jurídica</u>

MGM//rtm N°366

APRUEBA "PLAN DE TRABAJO AÑO 2024 CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS HOSPITAL REGIONAL DR. JUAN NOÉ CREVANI".

RESOLUCIÓN N° 2324 Exenta

ARICA, 2 / MAYO 2024 COPIA

VISTOS Y TENIENDO PRESENTE; Ley 19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; Ley 18.575 Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; Lo dispuesto en el Decreto N°38 de 2005, del Ministerio de Salud, que establece el Reglamento Orgánico de los Establecimientos de Salud de Menor Complejidad y de Establecimientos de Autogestión en Red; Resolución N° 7 de 2019 de la Contraloría General de la República y sus modificaciones; lo dispuesto en la Ley N°20.584 que Regula los Derechos y loes Deberes que tienen las Personas en Relación con Atenciones Vinculadas a su Atención en Salud; Instrumento de Evaluación de Establecimientos Autogestionados en Red 2019; lo establecido en la Ley N°19937, artículo N°25 letra D; Decreto Supremo N° 140 de 2004 Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud; Resolución TRA N° 424/128/2022 de fecha 03 de marzo de 2022 de la

CONSIDERANDO

- 1. El Memorándum N° 01 de fecha 14 de mayo de 2024, de la Oficina de Participación Social y Transparencia dirigido a la Dirección de Hospital Regional de Arica y Parinacota "Dr. Juan Noé Crevani", mediante el cual solicita dictar resolución aprobatoria del "PLAN DE TRABAJO AÑO 2024 CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS HOSPITAL REGIONAL DR. JUAN NOÉ CREVANI".
- 2. El objetivo de este plan de trabajo es dar cumplimiento a la Ley 20.500 sobre "Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública", en representación del usuario, a través del Consejo Consultivo de Usuarios de Hospital Regional Dr. Juan Noé Crevani, y bajo la orientación de Unidad de Participación Social de y Ley de Transparencia de la institución, estableciendo vínculos de cooperación con el fin de producir mejoras en aspectos de salud, en el contexto de políticas sociales de salud y líneas estratégicas y de acción del Ministerio de Salud.
- 3. El articulo N° 30 del Decreto Supremo N° 38 del 2005 de los Establecimientos Autogestionados, define que el Consejo Consultivo de Usuarios estará compuesto por cinco representantes de la comunidad vecinal, que no podrán ser trabajadores del establecimiento y dos representantes de los trabajadores del Establecimiento. Se entenderá por comunidad vecinal todas aquellas personas u organizaciones de carácter territorial o funcional con asentamiento en el territorio del área de competencia del Establecimiento.
- 4. Que, una vez aprobado el Procedimiento señalado en el punto número uno de los considerandos de la presente Resolución, éste será enviado vía correo electrónico a todos los CR y SCR de este establecimiento, involucrados en el proceso descrito, por funcionarios de la Oficina de Participación Social y Transparencia.
- 5. Documento remitido a la Oficina de Asesoría Jurídica de este establecimiento con fecha 16 de mayo de 2024; Que, conforme a los antecedentes señalados es necesario dictar la siguiente:

RESOLUCIÓN

1° APRUÉBASE a contar de la fecha de total tramitación de la presente resolución el "PLAN DE TRABAJO AÑO 2024 CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS HOSPITAL REGIONAL DR. JUAN NOÉ CREVANI", del Hospital Regional de Arica y Parinacota "Dr. Juan Noé Crevani"; instrumento que se reproduce íntegramente a continuación:

209





PLAN DE TRABAJO 2024 CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS HOSPITAL REGIONAL DR. JUAN NOÉ CREVANI

SGC HJNC CYS R № 001 Fecha Última Revisión: marzo 202² Próxima Revisión: marzo 2025

1. OBJETIVO GENERAL

Dar cumplimiento a la Ley 20.500 sobre "Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública", en representación del usuario, a través del Consejo Consultivo de Usuarios de Hospital Regional Dr. Juan Noé Crevani, y bajo la orientación de Unidad de Participación Social de y Ley de Transparencia de la institución, estableciendo vínculos de cooperación con el fin de producir mejoras en aspectos de salud, en el contexto de políticas sociales de salud y líneas estratégicas y de acción del Ministerio de Salud.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.1. Reunir a los representantes del Consejo Consultivo de Usuarios en al menos 6 asambleas anuales donde se informen acerca de temas educativos y actividades en salud con fin de disminuir barreras de comunicación con la comunidad.
- 1.2. Relevar y la figura del CCU como espacio efectivo de participación ciudadana entre la comunidad funcionaria y usuaria.
- 1.3. Educar a las organizaciones sociales, voluntariados y acompañamiento espiritual que conforman el Consejo Consultivo de Usuarios acerca de las líneas programáticas y estratégicas de acción y funcionamiento de Hospital Regional.
- 1.4. Fortalecer las funciones de los voluntariados y acompañamiento espiritual a través de capacitaciones con el fin de reforzar la interacción con los usuarios que asisten a Hospital Dr. Juan Noé Crevani.
- 1.5. Realizar al menos 8 actividades de participación ciudadana efectivas con la comunidad usuaria

Nota: Para este año 2024, se retoman todas las actividades de carácter presencial, se podrán realizar también a través de actividades telemáticas (en caso de contingencia iustificada)

2. METAS

- 2.1 El 100% de las reuniones anuales se realicen.
- 2.2 En un 80% se cumplan con actividades educativas en salud y temáticas a fines programadas por la unidad de Participación Social y Ley de Transparencia. Éstas contemplan capacitaciones/ talleres para los consejeros, voluntariados y acompañamiento espiritual.
- 2.3 El 80% de representantes de la comunidad pertenecientes al Consejos Consultivos de Usuarios se informe y difunda en sus organizaciones respecto a las actuales líneas de acción de Hospital Regional Dr. Juan Noé Crevani.
- 2.4 El 50% De los integrantes activos del Consejo Consultivo de Usuarios y Voluntariados hospitalarios participen en las actividades a trabajar a fin de visualizar la figura del CCU como espacio efectivo de participación ciudadana entre la comunidad funcionaria y usuaria.

3. INDICADORES



- 3.1 N° de reuniones programadas / N° de reuniones realizadas.
- 3.2 N° de actividades para visualizar la figura del CCU programadas/ N° actividades para visualizar la figura del CCU realizadas.
- 3.3 N° Líneas de estrategias de Participación Social / N ° de estrategias presentadas.

4. ESTRATEGIAS

- 4.1 Exponer temáticas en salud que afectan con mayor frecuencia a la comunidad.
- 4.2 Invitados expertos en las temáticas que se informan.
- 4.3 Utilizar un lenguaje simple, apoyado con material visual que facilite la entrega de información.
- 4.4 Exposiciones que contemplen temáticas pertinentes al rol de los consejeros y voluntariados.

5. CALENDARIZACIÓN DE REUNIONES

FECHA PROPUESTA	PLAZO
 Jueves 18 de Abril 15:30 horas 	Abril
 Jueves 27 de junio 15:30 horas 	Junio
 Jueves 05 de septiembre 15:30 horas 	Septiembre
 Jueves 28 de noviembre 15:30 horas 	Noviembre

^{*} El orden de las reuniones pueden variar de acuerdo a la disposición de la agenda de la Dirección.

6. CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES (ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA)

ACTIVIDAD Participación de Ferias de Salud Comunitaria Visita a Juntas Vecinales entregando material informativo Visita de Narices Rojas en Pediatría y otros CR clínicos Capacitación en curso de humanización de Saludf con el Dr. José Alvear (Referente Ministerial) Capacitación con la división de organizaciones sociales (DOS) Conversatorio sobre el funcionamiento del Aula Hospitalaria Capacitación certificada sobre la temática de Migración con el SJM Taller sobre el uso correcto de Hierbas Medicinales (Vademecum) Actividad Plaza Ciudadana "Hablemos con su Consejero" Realización de liturgias y misas entergando, acción de fé y de esperanza

7. CUADRO RESULMEN DE REUNIONES (PLAN DE TRABAJO)

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	META	INDICADOR	ESTRATEGIA
Dar cumplimiento	Reunir a los	El 100% de las reuniones anuales se realicen.	N° de	Exponer
a la Ley 20.500	representantes del		reuniones	temáticas en
sobre	Consejo Consultivo		programadas /	salud que
"Asociaciones y	de Usuarios en al		N° de	afectan con
Participación	menos6asambleas		reuniones	mayor

^{*} Se agendaron anualmente en la Sala de Consejo

^{*}Es preciso indicar que se ejecutaran más actividades durante el año 2024, de acuerdo el descriptor der solicitan al menos 8.







Oficina de Asesoría	a Jurídica			
Ciudadana en la	anuales donde se	CUNUST SULTA LES	realizadas.	frecuencia a l
Gestión Pública",	informen acerca de			comunidad
en representación	temas educativos y	delizar la floure de	salv steri schot	Comanidad
del usuario a	actividades en salud	sistema items	100 lab annul	al an ellowinia
través del Consejo	con fin de disminuir	- CANADA ATTOCAT	nan ian aman	an rezulettell.
Consultivo de	barreras de			
Usuarios de	comunicación con la	Participacion Sec	o estrateguas de	3 Nº Lineas p
Hospital Regional				
Dr. Juan Noé	comunidad.		0.1	ASTABTOS
	Relevar y la figura	En un 80% se	N° de	Invitados
Crevani, y bajo la	del CCU como	cumpla con	actividades	expertos en la
orientación de	espacio efectivo de	actividades	para visualizar	temáticas que
Unidad de	participación	educativas en	la figura del	se informan
Participación	ciudadana entre la	salud y temáticas	CCU	2 Invitados ex
Social de y Ley de	comunidad	A fines	programadas /	
Transparencia de	funcionaria y	programadas por	N° de	I nii vesiiii i e
la institución,	usuaria.	la unidad de	actividades	aning annual a
estableciendo		Participación	para visualizar	ROMARTINONA
vínculos de		Social y Ley de	la figura del	
cooperación con el	id in is sameurie	Transparencia.	CCU	A Exposicion
fin de producir		Éstas		voluntariad
mejoras en			realizadas	
aspectos de		contemplan	S SO MAINAY	RAGUE IAS
salud, en el		salidas a		
		terrenos	2.7500.750.00	
contexto de		particularmente	PURSIA	DMH AHUBH
políticas sociales		en sectores de	06.81 lbdA eb	It eavest a
de salud y líneas		mayor	Br. Br. nimir ph	C servinii e
estratégicas y de		vulneración.		10
acción del	Educar a las	El 80% de	N° Líneas de	Utilizar un
Ministerio de	organizaciones	representantes	estrategias de	lenguaje
Salud	sociales,	de la comunidad	Participación	simple,
	voluntariados y	pertenecientes al	Social / N ° de	apoyado con
	acompañamiento	Consejos	estrategias	material visual
	espiritual que	Consultivos de	presentadas.	que facilite la
	conforman el	Usuarios se	procentadas.	entrega de
	Consejo Consultivo	informe y difunda		información
	de Usuarios acerca	en sus	HE MOIDASI	información
	de las líneas	organizaciones		CIUDADANI
	programáticas y			
		respecto a las		CACINITOA
	estratégicas de	actuales líneas		- Control of the Cont
	acción y	de acción de	in selled ob tol	Pelucipal
	funcionamiento de	Hospital		Lis stall 🛊
	Hospital Regional.	Regional Dr.		
Alveer (Peterer	ant, all to mon that of	Juan Noé	sh assus as all	
		Crevani.	ou up too He HUI	January #
	Fortalecer las	El 50% De los	N° de	Exposiciones
	funciones de los	integrantes	actividades de	que contempler
	voluntariados y	activos del	capacitación	temáticas
No.	acompañamiento	Cuerpo de	programadas	pertinentes al
	espiritual a través de	Voluntariados del	/ N° de	rol de los
	capacitaciones con	Consejo	actividades de	
	el fin de reforzar la	Consultivo de	capacitación	consejeros y
Synglen	interacción con los	Usuarios		voluntariados.
			realizadas.	
	usuarios que asisten	participen en las		
milles 60 , 41.83	a Hospital Dr. Juan	actividades de	car que se ejec	
	Noé Crevani.	capacitación	blicitan al meno	
		impartidas por la		
	(OLABAST SO M	Unidad de	SO MENT HIDE	
		Participación		
NATACTOR I O	MADIOW I	Social y Ley de	SI SIS	
Hart 102 11	ALL ALL	Transparencia de	3100	
		Hospital.	UBHES	

8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES

AÑO 2024



mon lisestadă	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ОСТ	NOV	DIC
Participantes de ferias de Salud	8-93			X	masco	X		X	0036	080
Comunitaria		YB.B.		300		1000			late.	
Visita a Junta Vecinales		Х		Anca)	eQ sheet	linumo.				
entregando material informativo	984.88	<u>meg</u>		OSOC Salud al	e Dei 4 remi d CA Run	esiden 3A y Se 3BB	8	968 6	Pama	322
Visita de Narices Rojas en Pedistría y otros CR Clínicos	X	pisube pig	X	Anuma Anca 18	Х	U notber skil naš poO	X	Eduard rinez everret	im semi	X
Capacitación en curso de				olas (3AC)	msñs OV) is	Acom	Х			
humanización de salud con el Dr. José Alvear	000.0	EVQ		ed se	ta Dan Rojo	rebizer		Basca	Eva záfez	Sta.
(Referente Ministerial)	80/18-5 39-8	2-yiel		8 80 80	gima i BAU	mediae	M	SV4	B SI IN	Alufa Alufa
Conversatorio sobre el funcionamiento	09720 9-828	100		X	adorsi es Ro	nciosis Inski	3 0	vsn8 s	Cynthe	Srail
del Aula Hospitalaria	188.8	6.611		sJA	DA SIN	Comit		lemst	Rita	Sra.
Capacitación Certificada sobre la temática de Migración con el	up 374	RESE	X	изт	SileX					
SJM Taller sobre el		naino	8 0 01	eimine	1010 0	e en c	X	muo le	6 80000	1080
uso correcto de Hierbas Medicinales	188810	si 38	BUDIA	ТОИ	E H lah	eneq.	h ento	0 0 0	h anisen	n _i nai
(Vademecum)		1000	1141644						100000	
Capacitación con la división de Organizaciones	/asar	оіиця	100()2	X	A					
Sociales Actividad Plaza Ciudadana: "Hablemos con su Consejo"					108				X	
Realización de liturgias y misas entregando acción de fe y de esperanza.	X	3988 01038 6A 30 9308	X	BOAR SE	13 107323 144183 13 30	9 8 8		X		X

Consejeros 2024:

Nombre:	Cargo:	Correo Electrónico/ Teléfonos
Sra. Mónica Evelyn Gómez Mendoza	Presidenta Damas De Blanco	fundaciondamasblanco@gmail.com 9-98498588
Sr. Francisco Araya Julio	Iglesia Evangélica Pentecostal (Acompañamiento Asistencia Espiritual Religión Evangélica)	carmen.mollo76@hotmail.com 9-71378144
Sra. Anneliese Núñez Willrich	Presidenta De Agrupación De Auto Ayuda Social, Cultural "Luz, Vida Y Esperanza"	anneliesewillrich@gmail.com 9-74762966



ficina de Asesoría Jurí		La La -ita-EQ@hatmail.com			
Sra. Carmen Carrasco	Presidenta Damas De Damasco	kalesita58@hotmail.com 9-93963474			
Sr. José Araya Pimentel	Secretario Beca (Brigada De Emergencias Comunitaria De Arica)	jarayapimentel@gmail.com 9-77158197 pamela.baezl@gmail.com 9-97660688			
Sra. Pamela Báez Lazcano	Presidenta Del COSOC SSA y Seremi de Salud BECA Rural				
Sr. Eduardo Gutiérrez Martínez	Director Unión Comunal San Marcos de Arica	eduardogutierrez@gmail.com 9-88973208			
Sra. Irma Navarrete Villegas	Coordinadora Voluntariado Católico De Acompañamiento Espiritual (VOCAE)	mimiaric@hotmail.com 9-44038103			
Sra. Eva Bascur González	Presidenta Damas De Rojo	eva.bascur@hotmail.com 9-999390544			
Sra. Bernardita Muñoz Da Silva	Presidenta Amigos de la UMI	laly-da-silva@hotmail.com 9-65702536			
Sra. Cynthia Bravo Olguín	Relacionadora Pública Narices Rojas	<u>coluda72@hotmail.com</u> 9-82882351			
Sra. Rita Jamett Vicidomini	Presidenta Coages (Comité Apoyo A La Gestión) CESFAM Iris Veliz	rita jamett 1@hotmail.com 9-56008604			

2° TÉNGASE PRESENTE que corresponderá a la Oficina de Participación Social y Transparencia del establecimiento, velar por la observancia del cumplimiento de este procedimiento, o a quien se designe, para ello.

3° NOTIFÍQUESE la presente Resolución por funcionarios de la Oficina de Partes del Hospital Regional de Arica y Parinacota "Dr. Juan Noé Crevani".

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE.

D. CRISTIAN QUISPE ARREDONDO

DIRECTOR

HOSPITAL REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA "DR. JUAN NOÉ CREVANI"

pertinentes.

Of. Participación Social y T. Oficina Asesoría Jurídica HA Oficina de Partes (2)

KA CASTILLO FABIJANOVIC MINISTRO DE FÉ